

Zmiana nr 11

do Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)

(obowiązuje od 11.12.2016 r.)

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD) wprowadza się następujące zmiany:

1) na stronie 7 **§ 4 ust. 1 pkt 15** otrzymuje brzmienie:

„15) palenie wyrobów tytoniowych (w tym nowatorskich wyrobów tytoniowych) i papierosów elektronicznych – w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2015 poz. 298 z późn. zm.);”

2) na stronie 9 **§ 6 ust. 4 tiret pierwsze** otrzymuje brzmienie:

„ - w kasach elektronicznych – LetterGothic oraz czcionki z rodziny Liberation Sans,”

3) na stronie 12 **§ 11 ust. 1 pkt 1** otrzymuje brzmienie:

„1) w kasach biletowych własnych oraz agencyjnych Kolei Dolnośląskich S.A. (wzory nr 1, 1a, 2, 3) oraz w wybranych kasach innych przewoźników;”

4) na stronie 15 **§ 11 ust. 24** otrzymuje brzmienie:

„24. Fakturę można otrzymać:

- 1) w kasie KD – wyłącznie w momencie zakupu biletu;
- 2) osobiście w siedzibie spółki – w przypadku biletów zakupionych w kasie biletowej, w pociągu lub w automacie biletowym (wyłącznie na pociągi uruchamiane przez KD);
- 3) pocztą – na wniosek skierowany do KD pocztą tradycyjną na adres spółki lub drogą elektroniczną na adres faktura@kolejedolnoslaskie.eu”

5) na stronie 15 **§ 11 ust. 25** otrzymuje brzmienie:

„25. Na bilecie zamieszcza się adnotację o wydaniu faktury VAT.”

6) na stronie 15 w **§ 11** skreśla się **ust. 26, 27 i 28**.

7) na stronie 20 **§ 15 ust. 15** otrzymuje brzmienie:

„15. Zwrot należności za dokument przewozu, do którego wystawiono fakturę VAT może być dokonany wyłącznie w miesiącu nabycia biletu w kasie biletowej, która wydała bilet, pod warunkiem przedłożenia go łącznie z tą fakturą. Fakturę korygującą można otrzymać

osobiście w siedzibie spółki lub pocztą, zgodnie z § 11 ust. 24 pkt 2 i 3. W innych przypadkach – zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji złożonej do przewoźnika, na warunkach określonych w § 24-25 Regulaminu.”

8) na stronie 31 (**Spis wzorów**) po pozycji 1 dodaje się pozycję 1a w brzmieniu:

„Wzór nr 1a: Wzór papieru z rolki H-0600 stosowanego do wydawania biletów w kasach elektronicznych”

9) na stronie 31 (**Spis wzorów**) w pozycji 2 oraz w nagłówku na stronie 33 słowo:

„papiery”

zmienia się na:

„papieru”

10) po stronie 32 dodaje się nową stronę 32a (wzór nr 1a), zgodną z załącznikiem do niniejszej zmiany.

**Wzór papieru z rolki H-0600
stosowanego do wydawania biletów w kasach elektronicznych**

Strona czołowa:



Strona odwrotna:


praw drogą reklamacji. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób rzeczy i zwierząt podlegają Kolei Dońskich S.A. dostępne są na stronie internetowej www.kolejodolniaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika.

Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>.

W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei – tel. alarmowy 22 474 00 00 (czynny całą dobę).

Życzymy przyjemnej podróży.

Sprzedaz biletów: kasy biletowe KD, Biura Obsługi Klienta KD, biletomaty KD oraz strona internetowa www.kolejodolniaskie.pl



Koleje Dońskie S.A.
ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica
+48 74 753 51 22 (8:00-20:00)
www.kolejodolniaskie.pl
fb.com/KolejeDolniaskieSA


Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu, który należy zachować i wręczyć organom kontroli na każde wezwanie. Bilet stanowi dowód dochodzenia swoich praw drogą reklamacji. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób rzeczy i zwierząt podlegają Kolei Dońskich S.A. dostępne są na stronie internetowej www.kolejodolniaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika.

Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>.

W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei – tel. alarmowy 22 474 00 00 (czynny całą dobę).

Życzymy przyjemnej podróży.

Sprzedaz biletów: kasy biletowe KD, Biura Obsługi Klienta KD, biletomaty KD oraz strona internetowa www.kolejodolniaskie.pl



Koleje Dońskie S.A.
ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica
+48 74 753 51 22 (8:00-20:00)
www.kolejodolniaskie.pl
fb.com/KolejeDolniaskieSA

Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu, który należy zachować i wręczyć organom kontroli na każde wezwanie. Bilet jest podstawą dochodzenia swoich praw drogą reklamacji. Obowiązujące przepisy dotyczące zasad sprzedaży oraz przewozu osób rzeczy i zwierząt podlegają Kolei Dońskich S.A. dostępne są na stronie internetowej www.kolejodolniaskie.pl oraz w kasach biletowych KD. Skargi i reklamacje można składać za pośrednictwem strony internetowej, w kasach biletowych lub na adres przewoźnika.

Więcej informacji o prawach pasażera na <http://www.pasazer.info.pl>.

W przypadku zagrożenia w podróży lub na obszarze kolejowym należy powiadomić Straż Ochrony Kolei – tel. alarmowy 22 474 00 00 (czynny całą dobę).

Życzymy przyjemnej podróży.